

« Une politique Qualité au cœur de notre stratégie »

Notre volonté première est de donner la **priorité** à la **satisfaction** de nos **stagiaires** et à **l'atteinte des objectifs** que nous validons ensemble dans le cadre de nos formations.

Nous fondons ainsi notre développement sur la fidélisation de nos clients grâce une politique de qualité très stricte, reconnue par notre **Certification OPQF** (Office Professionnel de Qualification des organismes de Formation).



La délivrance des qualifications OPQF répond aux exigences de la Norme Afnor NF X 50-091, relatives aux organismes de qualification d'entreprises.



Nous sommes également agréés par ETS pour préparer et faire passer le **TOEIC**

Ces agréments attestent de notre capacité à réaliser des **prestations de qualité dans le domaine de la formation linguistique**, dans le cadre général du process ci-dessous :

